

LE JOLI MAI

RAPPORT D'ACTIVITE
2022

1

FICHE D'IDENTITE

Nom de l'équipement : Café associatif Le Joli Mai

Adresse : 39 rue Anselme – 93400 Saint-Ouen

Nom de l'association gestionnaire : Les Heureux

Statut : Association loi 1901

Année du 1er agrément : 2016

Mail : contact@jolimai.fr

Téléphone : 07 69 95 49 93

Siret/APE : 821 054 681 00019 / 9499Z

Conseil d'administration :

Loïc AUPY, Faouzia BOUKHCHIM, Pierre BRIEN, Marie COUTURIER, Claire DORNOY, Nicolas DUPERRON, Aicha HOUSNI, Jeanne-Marie MONPEURT, Pauline NORMIER, Stéphanie de PIERREPONT et Ruth SCHMIDT-AZRAN

Bureau :

Marie COUTURIER et Pauline NORMIER, co-présidentes

Pierre BRIEN, trésorier

Claire DORNOY, secrétaire

Salariés de la structure : 4

Nombre de bénévoles actifs : 60 personnes

Nombre d'adhérents : 330 personnes

2

PRESENTATION

A. Le projet

Le Joli Mai est un café associatif et autogéré qui a vu le jour en 2016 grâce à un collectif d'habitants déterminés à revitaliser leur quartier. Ouvert à tous, il offre un espace convivial où se retrouvent des familles, des enfants, des seniors, des nouveaux arrivants, ainsi que des personnes en situation de handicap, en difficulté sociale ou économique. Ce lieu propose une variété d'ateliers, d'animations et de rencontres, ainsi qu'un espace de coworking et un service de restauration. L'objectif est de promouvoir une vie de quartier harmonieuse en favorisant la mixité sociale, intergénérationnelle et inter-quartiers. Le Joli Mai aspire à être un moteur de changement positif en devenant un espace devenu clé pour le développement de l'économie collaborative, de l'innovation sociale et de liens sociaux durables de la communauté locale.

Pour en savoir + : <https://www.lejolimai.net/>

Sept ans après son lancement, le projet reste fidèle à ses grandes lignes initiales à dimension :

- Sociale : liens intergénérationnels, interculturels et lutte contre la solitude, tout en aidant à l'intégration.
- Solidaire : ateliers participatifs et mise à disposition du lieu pour des associations comme le Collectif Audonien Solidarité Migrants (CASM) et Le Tipi Audonien.
- Économique : un lieu au centre du programme « Nouveau parcours culturel, éducatif et de loisirs autour de la place du 8 mai 1945 », projet d'embellissement, d'aménagement et de végétalisation proposé par la municipalité le 30 novembre 2022
- Civique : un conseil d'administration élu en assemblée générale annuelle ouverte à tous les adhérents, des décisions collégiales prises par les bénévoles et les usagers pour organiser la vie du café au travers des commissions sur différents thèmes tels que l'aide aux devoirs, la restauration, l'entretien et la réparation, les ressources humaines, les événements, les bénévoles et la gestion administrative du lieu, l'implication des 11-15 ans dans les activités d'aide aux devoirs et de restauration.

B. Les valeurs et les enjeux

1. Les valeurs

- Partage et entraide : créer des conditions favorables aux rencontres, aux échanges et à la mutualisation des compétences de chacun.
- Sens du collectif : favoriser des projets qui permettent de redonner vie au quartier tout en conjuguant convivialité et accueil de tous, avec un axe fort autour de l'enfance et de la culture, de l'Espace 1789 jusqu'à la Médiathèque Persépolis, en intégrant la patinoire et le centre nautique Auguste Delaune.
- Ouverture culturelle et artistique au quotidien : encourager le développement et le soutien d'initiatives locales originales et créatives.
- Impliquer les bénévoles et appuyer les initiatives des habitants et des associations pour favoriser l'émergence de projets locaux porteurs de sens pour la communauté.

2. Les enjeux identifiés

Le maillage territorial

- Maintenir le lieu de vie sociale et de rencontre pour les usagers et les habitants du quartier.
- Encourager la participation et la collaboration entre les habitants pour renforcer la cohésion sociale et améliorer la qualité de vie dans le quartier.
- Contribuer à la dynamisation économique du quartier en offrant des opportunités de travail et d'engagement bénévole pour les habitants.

Le lien social

- Favoriser la cohésion sociale et la création de liens intergénérationnels.
- Proposer des activités et des animations qui répondent aux besoins spécifiques de la communauté locale (familles, enfants, seniors et personnes en situation de handicap).
- Servir de relais pour les services sociaux et les initiatives locales en faveur de l'inclusion et du maintien de l'autonomie.

C. Le contexte local et les partenariats

3. 1. Contexte et environnement

Saint-Ouen, un territoire en pleine mutation urbaine et économique

Encouragée par les travaux du Grand Paris Express, la ville développe plusieurs projets pour redynamiser le centre-ville (dont certains directement en lien avec le médico-social et l'inclusion) :

- le vaste programme urbain des Docks (quartier qui abritera à terme 5 000 logements, deux groupes scolaires, un parc de 12 hectares et 300 000 m² de bureaux dont ceux déjà implantés du Conseil Régional d'Île-de-France, Alstom, Saguez & Partners, SVP) ;
- le futur hôpital Grand Paris Nord ;
- le Village des athlètes pour les Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024 ;
- la Direction générale de la sécurité intérieure en 2028.

Des infrastructures scolaires et culturelles au cœur des enjeux

- 13 écoles maternelles et élémentaires ;
- 5 collèges et lycées ;
- outre les équipements municipaux (conservatoire, Espace 1789, médiathèques, école municipale des Beaux-Arts, centre municipal de culture scientifique...), la ville accueille des espaces de création indépendants comme Mains d'Œuvres et Commune Image.

Un tableau idyllique entaché par le trafic de stupéfiants

Pendant plus de 10 ans, la place du 8 mai 1945, située entre deux quartiers sensibles, a été le théâtre d'un trafic de stupéfiants persistant. À l'origine, ce trafic avait été implanté dans l'immeuble du Joli Mai, ce qui avait rendu les parties communes comme la cage d'escalier, la cour et le local à poubelles, insalubres. Par la suite, le trafic s'est temporairement déplacé de quelques centaines de mètres de la place du 8 mai, pour finalement y revenir peu de temps après. Cette situation entrave les activités du Joli Mai, qui doit fermer ses portes une à deux fois par an en raison de la violence et de l'insécurité. Depuis le printemps 2022, des périodes menaçantes alternent avec des périodes plus calmes pour le public et les salariés. Les tensions dans le quartier sont palpables, décourageant progressivement les forces vives du Joli Mai.

Cela étant, deux réunions d'information sur la sécurité de la place du 8 mai organisées par la municipalité en septembre 2022 et mars 2023, rassemblant près d'une centaine de personnes, dont des habitants du quartier, des membres d'associations, des commerçants, etc. ont clairement établi le rôle du Joli Mai dans le quartier en tant qu'interlocuteur privilégié auprès des différentes parties prenantes. Le fait que Le Joli Mai soit considéré comme un relais et un médiateur entre la ville et les habitants lui confère une importance symbolique, qui motive les bénévoles à maintenir leur engagement et leurs activités.

Une activité qui se maintient grâce à l'engagement de ses parties prenantes

Le Joli Mai reste un maillon fort de la vie associative audonienne car :

- il est à 400 mètres de la Mairie, des services médico-sociaux et des commerces ;
- il est facilement accessible par les transports en commun (2 lignes de métro et 5 lignes de bus) ;
- il est entouré de 3 écoles maternelles et élémentaires (Jean Jaurès, Jean de La Fontaine et Alexandre Bachelet) et à proximité de 2 collèges (Jean Jaurès, Joséphine Baker) ;
- il est à proximité d'infrastructures culturelles et sportives (centre nautique, patinoire, gymnase, médiathèque, cinéma, centre municipal de culture scientifique...).

Durant les vacances scolaires, il constitue une alternative pour les parents qui ne veulent et/ou ne peuvent pas emmener leurs enfants au centre de loisirs.

4. 2. Partenariats

Depuis sa création, Le Joli Mai bénéficie du soutien de partenaires institutionnels, associatifs et privés.

Institutionnels

Parmi les plus présents :

- L'Espace 1789 : lieu de spectacle pluridisciplinaire, scène conventionnée d'intérêt national – art et création – pour la danse, et un cinéma d'art et d'essai. Il accueille des artistes en résidence, soutient la création, présente des spectacles de tous horizons avec une attention particulière portée à la danse contemporaine ; s'y côtoient artistes reconnus et émergents.

Tout au long de l'année, des projets sont mis en place pour faire bénéficier aux publics du Joli Mai de la programmation culturelle de l'Espace 1789 (représentations ou projections de films pour les enfants inscrits aux activités du Joli Mai). Les artistes en résidence à l'Espace 1789 participent aux événements festifs du Joli Mai (carnaval / fête annuelle).

- Médiathèque / bibliothèques : des activités dans le but d'encourager les enfants du Joli Mai à y venir régulièrement. Par exemple, des séances de contes l'après-midi ou des lectures sont proposées pour créer une relation forte entre ces enfants et la médiathèque

Sont également soutien :

- Mairie de Saint-Ouen-sur-Seine
- Plaine Commune - Grand Paris
- Département de la Seine-Saint-Denis
- Région Île-de-France
- École maternelle Alexandre Bachelet
- Collège Jean Jaurès
- Conservatoire municipal
- Serre Wangari de Saint-Ouen-sur-Seine
- Arc de l'innovation
- Paris & Co

Associatifs

- Certaines associations, comme le Collectif Audonien Solidarité Migrants (CASM) ou Le Tipi sont devenues usagères régulières du lieu.
- D'autres participent de manière plus occasionnelle : l'association Trois + Moi, Mon Voisin des Docks, le collectif de la parcelle Lilon Pansème, Les Jardins Guinot, Entourage, Les Z'anonymes Solidaires Saint-Ouen, Saint-Ouen sur Scène, Koezion, Atelier solidaire de Saint-Ouen, Fondation Jeunesse Feu vert, Educ Ecolo, Zéro Waste Saint-Ouen, J'veux du Solaire, APEEE (Association des Parents d'Elèves Engagés avec les Enfants), ADESCA (Action par le Développement et l'Education Socioculturelle d'Akposso au Togo), Perles et pollens...

Privés

- L'Oréal ;
- Allianz ;
- Sans oublier les commerces de proximité pour le service de restauration (notamment Boulangerie Le Pétrin Normand, Marché Ô Crêpes, le marché Ottino, Le Ripailleur, la Brasserie Saint-Ouen Paris, Le Social Bar...)

3

FONCTIONNEMENT

A. Le fonctionnement général

1. Heures d'ouverture

Du mardi au mercredi : de 8h30 à 13H0 et de 14h à 18h30

Jeudi : de 8h30 à 13h et de 14h à 21h (selon la programmation)

Du vendredi au samedi : de 8h30 à 18h30

2. Organisation quotidienne

Le Joli Mai propose de nombreuses activités collectives :

- des activités citoyennes telles que l'aide aux devoirs, l'orientation professionnelle, l'apprentissage du français et/ou de l'anglais, ou encore des ateliers de parentalité ;
- des activités de loisirs et des ateliers créatifs tels que des jeux de société, de la cuisine, de la couture, des podcasts, de l'écriture de cartes et de la décoration ;
- des activités culturelles et intergénérationnelles telles que le théâtre, le cinéma et les visites.

Le Joli Mai fonctionne grâce à une équipe de bénévoles qui assurent l'ouverture et la gestion du café tous les matins. Le mercredi, une animatrice salariée propose une programmation pour les enfants, et pendant les vacances scolaires, des activités supplémentaires telles que des sorties culturelles, des ateliers de cuisine et des ateliers créatifs sont organisées par l'animatrice.

La restauration du vendredi midi est prise en charge par une cuisinière salariée. En revanche, la restauration du samedi est entièrement gérée par un groupe de bénévoles. Cette ouverture le week-end répond à la demande des familles et des habitants qui ne peuvent pas fréquenter le café en semaine en raison de leurs horaires de travail. Les bénévoles et les habitants du quartier s'occupent du service de restauration du midi le samedi, connu sous le nom de « Cantoche du samedi ». Cette initiative contribue également aux revenus financiers du Joli Mai.

En dehors des heures d'ouverture, le local est mis à disposition d'autres associations pour leurs propres activités, telles que des réunions de parents d'élèves, des assemblées générales et des ateliers de parentalité. Enfin, dans un esprit de solidarité et d'entraide, la cuisine est mise à disposition d'associations comme le Collectif Audonien Solidarité Migrants (CASM), qui prépare chaque semaine près de 400 repas chauds distribués aux migrants le mercredi soir Porte de Saint-Ouen.

B. Les profils de publics accueillis

Depuis son ouverture, le café est fréquenté de manière régulière par les habitants du quartier. La programmation proposée tente de répondre aux besoins et envies de tous les publics :

- **Enfants** : les mercredis et samedis sont réservés à des activités ludiques et créatives, tandis que l'aide aux devoirs est proposée en semaine, après l'école.
- **Adolescents** : Le Joli Mai est conscient de l'importance d'adapter sa programmation pour répondre aux besoins des adolescents. Ainsi, pendant les vacances scolaires, des ateliers

spécifiques sous forme de stages sont proposés, tels que des ateliers de podcasts, ainsi que des ateliers plus longs, comme des ateliers d'écriture. Ces activités, conçues pour répondre aux intérêts des 11-15 ans, visent à les aider à développer leur goût pour la culture et à les impliquer dans la vie du quartier. Le Joli Mai souhaite ainsi contribuer à l'épanouissement des jeunes tout en renforçant les liens entre les habitants et en encourageant l'engagement civique.

- **Adultes** : l'ouverture cinq jours par semaine permet aux habitants du quartier de venir régulièrement au café. De plus, la restauration du samedi et le café du matin contribuent à augmenter la fréquentation du lieu. Ainsi, Le Joli Mai est devenu un lieu de rencontre et d'échange important pour les habitants du quartier, qui s'y retrouvent pour discuter, se détendre et participer à des activités culturelles et sociales.

Bien que Le Joli Mai attire principalement les familles et les jeunes, le projet cherche à élargir son public en accueillant également les seniors, sachant que 7 200 personnes âgées de plus de 60 ans résident à Saint-Ouen, ainsi que les personnes en situation de handicap. Nous sommes convaincus que le café associatif peut jouer un rôle important dans la vie sociale et culturelle des seniors et des personnes en situation de handicap, en proposant des activités et des événements adaptés à leurs besoins et à leurs intérêts. Nous travaillons ainsi à rendre le lieu accessible et inclusif pour tous les habitants du quartier, quel que soit leur âge ou leur situation.

C. Les ressources internes

En 2022, l'équipe salariée est constituée de :

- 1 CDD équivalent à 0.5 ETP dédié à la coordination générale et à l'accueil des publics ;
- 1 CDD équivalent 0,5 ETP dédié à l'animation.
- 1 CDI équivalent 0,1 ETP dédié à la restauration du vendredi midi.
- 1 CDI équivalent à 0,2 ETP dédié au ménage.

En outre, en plus de l'équipe de salariés, de nombreux habitants du quartier participent activement à la vie du café en tant que bénévoles. Ainsi, le créneau du café du matin, l'atelier d'aide aux devoirs, l'atelier de français et la cantine du samedi sont tous animés exclusivement par des bénévoles. Au total, 60 bénévoles actifs permettent d'élargir les horaires d'ouverture du café au-delà des heures d'ouverture obtenues par l'activité salariée.

De plus, l'équipe de 10 membres du conseil d'administration est désormais composée de moitié de membres fondateurs et de moitié de bénévoles souhaitant s'impliquer plus pleinement dans le projet. Cette forte participation bénévole témoigne de l'engagement et de la solidarité de la communauté locale envers Le Joli Mai, et contribue grandement à la réussite de son projet social et culturel.

4

BILAN DES ACTIVITES

A. Rappel des objectifs 2022

- Augmenter l'adhésion et de la fréquentation du lieu.
- Développer l'implication et la participation d'un maximum des habitants dans la vie audonienne.
- Favoriser l'autofinancement.
- Favoriser l'intégration sociale des personnes les plus en difficulté (problèmes sociaux, familiaux, etc.) par des actions ciblées.
- Encourager la participation démocratique et participative de tous les habitants, y compris les jeunes.
- Assurer la pérennité de l'emploi.

B. Les activités

1. La restauration : un levier d'insertion sociale et professionnelle

Cantoche du vendredi

Chaque vendredi, Le Joli Mai propose des repas à prix réduit préparés par une cheffe salariée en situation de handicap, assistée par des bénévoles. Les bénévoles participent également au service en salle.

Cette initiative permet de stabiliser l'activité du café et assure ainsi une source d'autofinancement régulière. Elle offre aux habitants du quartier et aux salariés des entreprises locales une occasion de se rencontrer.

Nombre moyen de couverts : entre 25 et 30 par semaine

Cantoche du samedi

Le samedi, la formule est entièrement prise en charge par les bénévoles. Cette initiative conforte le concept du Joli Mai en tant que lieu animé par et pour ses usagers, où chacun peut contribuer à la vie sociale du quartier. La terrasse est également utilisée par beau temps.

Nombre moyen de couverts : entre 40 et 60 par semaine

2. Pause-café

Le Café du Matin

Quatre matins par semaine, le café ouvre grâce à la participation des bénévoles résidant dans le quartier. Un système de rotation a été mis en place pour garantir une participation équitable et partager les responsabilités, tout en évitant d'être trop chronophage pour chacun.

Fréquentation : entre 10 et 25 personnes par jour

Le Café Papote

Chaque lundi matin, Le Tipi Audonien, association engagée pour l'accompagnement de la parentalité, organise des moments d'échanges entre jeunes parents. Cette initiative favorise ainsi l'inclusion au travers rencontres, échanges et partage d'expériences autour d'un café.

Fréquentation : entre 5 et 10 personnes par semaine

3. Aide aux devoirs pour les 6-11 ans

Tout au long de l'année scolaire, Le Joli Mai propose une aide aux devoirs, de l'accompagnement à la lecture, des jeux participatifs, des ateliers artistiques et culturels, ainsi que des sorties pédagogiques, ludiques et culturelles à une trentaine d'enfants des écoles élémentaires Bachelet et La Fontaine. Les principaux bénéficiaires sont des écoliers de Bachelet, identifiés par l'équipe enseignante comme ayant des difficultés spécifiques et issus de familles modestes. Les familles accompagnées par le Programme de Réussite Educative de la ville peuvent également bénéficier de l'aide aux devoirs.

Plusieurs soirs par semaine, des bénévoles accompagnent les enfants des écoles Bachelet et La Fontaine jusqu'au Joli Mai, où ils peuvent prendre un goûter et travailler pendant une heure. Depuis la rentrée 2022, des collégiens participent également à l'aide aux devoirs. Il est prévu de développer le rôle des collégiens en tant que bénévoles et de mettre en place un mentorat entre les enfants de primaire et les collégiens, en initiant une démarche auprès du collège Jean Jaurès, situé à cinq minutes du Joli Mai.

Depuis la rentrée 2022, l'aide aux devoirs a été étendue d'un jour par semaine, passant de deux à trois jours, et est entièrement gérée par une équipe de 10 bénévoles.

À noter : l'école Bachelet fermera ses portes en juin 2023, tandis que deux nouvelles écoles (Simone Veil et Colette) ouvriront leurs portes en septembre 2023. Il est donc nécessaire de :

- renforcer le partenariat avec l'école La Fontaine ;
- établir un partenariat avec les nouveaux établissements ;
- adapter la prise en charge des enfants à la sortie de l'école en raison de la distance entre les nouvelles écoles et Le Joli Mai.

Fréquentation 2023 : 30 élèves écoles Bachelet et La Fontaine sont inscrits à l'aide aux devoirs.

4. Activités périscolaires

Chaque mercredi, Le Joli Mai propose des ateliers créatifs et ludiques ainsi que des sorties culturelles pour les enfants de 6 ans et plus. Pendant les vacances scolaires, la programmation intensifiée avec des activités quotidiennes. En moyenne, 12 enfants participent à chaque activité.

Les ateliers proposés sont variés et vont de la création de lanternes Halloween à la fabrication de savons et de dentifrices naturels, en passant par la lecture de contes, le jardinage ou encore la fabrication de tisanes. Des sorties culturelles sont également organisées, telles que des visites à la Cité de la Musique, au cinéma, au Jardin des Plantes ou à la crypte de la Basilique Saint-Denis. Ces sorties impliquent davantage d'enfants, nécessitant une supervision par les parents.

Le nombre d'enfants bénéficiant de ces activités est en constante augmentation, ce qui nécessite une adaptation de l'organisation pour maintenir une qualité d'encadrement optimale.

5. Actions à destination des 11-18 ans

Afin d'attirer la cible des 11-18 ans, qui ne constitue pas le public principal du lieu, plusieurs activités ont été mises en œuvre.

Défi « Écris ta série »

En novembre 2022, en collaboration avec [Elson](#), Le Joli Mai a participé à ce défi organisé par le Centre national du cinéma et de l'image animée (CNC). Pendant six semaines, six jeunes Audoniens ont été accompagnés pour écrire un scénario et le présenter devant un jury composé de professionnels. Dans le cadre de cette initiative, une soirée de rencontre autour des métiers du cinéma a été organisée au café, dans le but de permettre aux professionnels du cinéma de rencontrer des lycéens et des étudiants.

Participation : 10 jeunes

Cantoche des ados : l'opération « Emmène ta daronne ou ton daron »

En février 2023, Le Joli Mai a tenté une nouvelle expérience en laissant les clés de la cuisine à des jeunes du quartier le temps d'une cantoche. Sept jeunes, en grande partie scolarisés au collège Jean Jaurès, ont pris en charge le service de restauration d'un samedi en s'occupant de la cuisine, du service et de la plonge. Ils ont fait preuve d'une forte implication et ont pris conscience de leur participation à un projet solidaire.

Nombre de couverts assurés : 85

Atelier podcast

Pendant les vacances de Pâques 2022, un stage animé par une journaliste a permis aux adolescents de s'initier à la création de podcast. Durant trois jours, ils ont été sensibilisés à l'écoute de podcasts originaux avant d'être mis en situation pour réaliser un podcast, incluant l'écriture d'interviews, des interviews de rue, la prise de son et le montage.

Participation : 15 jeunes

6. Actions à destination des adultes

Coworking

Tous les mardis, Le Joli Mai ouvre ses portes en tant qu'espace de coworking autogéré par des bénévoles. Les habitants du quartier peuvent ainsi profiter de cet espace pour travailler, échanger et partager leurs compétences.

Participation : entre 7 et 12 personnes par semaine

Initiation et perfectionnement au français

Un atelier a été initié et est pris en charge par trois bénévoles pour les personnes ne parlant pas ou peu le français.

Participation : entre 3 et 8 personnes par semaine

Initiation et perfectionnement à l'anglais

Le Joli Mai a mis en place un partenariat avec une professeure d'anglais qui donne des cours payants à des adultes. En échange, elle anime un atelier gratuit pour les élèves de fin de primaire et début de collège.

Participation : 6 élèves par semaine

Pap'Apéro

Un temps d'échange entre pères, animé une fois par mois par une sage-femme.

Participation : entre 6 et 10 pères par mois

7. Ateliers à dimension intergénérationnelle et inclusive

Boccia

En 2022, une nouvelle recrue en service civique a rejoint l'équipe pour aider dans l'accueil et l'animation, notamment pour l'aide aux devoirs, les ateliers d'écriture pour les 11-18 ans et les ateliers créatifs. Le fait qu'elle soit en situation de handicap a permis d'élargir la palette d'ateliers et proposer des activités adaptées, telles que la Boccia reconnue comme un sport paralympique.

Participation : 12 personnes

8. Soirées du Jeudi

Une nouvelle programmation a été mise en place les jeudis, comprenant des soirées thématiques telles que des concerts et des débats. Pendant plusieurs mois, un partenariat avec la web radio Solaryum a permis d'organiser des ateliers d'initiation radiophonique, offrant ainsi aux habitants une expérience interactive avec la radio.

Parallèlement, en collaboration avec l'association [Entourage](#) (soutien aux personnes exclues et isolées), le Joli Mai a également proposé des sessions de jeux de société. Cette initiative a permis de créer un espace convivial où les participants pouvaient se divertir et interagir autour des jeux.

9. Les événements festifs à l'échelle du quartier

Le carnaval

Chaque printemps, Le Joli Mai organise un carnaval de quartier pour permettre à tous de se rassembler autour d'une activité festive et créative. Deux mois avant l'événement, des ateliers sont organisés les mercredis et samedis après-midi pour fabriquer des masques et des costumes en rapport avec le thème choisi. Cet après-midi festif est également l'occasion de collaborer avec nos partenaires associatifs.

Fréquentation : 200 personnes + 15 bénévoles

10. Aide administrative y compris le service d'écrivain public

Nous avons dû faire face à un grand nombre de demandes qui étaient très spécifiques et difficiles à répondre de manière satisfaisante. Afin d'attribuer les ressources appropriées à chaque demande, il est nécessaire de mieux clarifier les besoins exprimés.

C. Partenariats et mécénats

1. Pérennisation

- CASM : en échange de l'utilisation régulière de la cuisine, le CASM organise au moins deux repas du samedi et mobilise ses équipes pour différents événements tout au long de l'année.
- Le Tipi : en contrepartie de l'utilisation des locaux, des ateliers créatifs pour enfants sont organisés pendant les vacances, avec une co-animation assurée.
- Entourage : maintien des soirées jeux de société.
- Allianz :
 - renouvellement de la convention de partenariat pour l'aide aux devoirs et le service de restauration du vendredi ;
 - proposition de mécénat avec mise à disposition d'un collaborateur pour une durée de jours par an et un don de 3 000 €.

2. Nouveaux partenariats

- Les Secondes Mains et Zéro Waste Saint-Ouen : les 25 et 27 novembre 2022, dans le cadre de la Semaine européenne de réduction des déchets, Le Joli Mai a accueilli Zéro Waste pour une soirée projection-débat du film « Fast fashion » et organisé une journée Spécial Zéro déchet : Cantoche Zéro déchet, friperie solidaire et atelier « do it yourself ».
- 93 OAK (promotion de la culture urbaine sur fond d'éducation populaire, de culture urbaine, de sport en proposant aux jeunes du territoire des séjours éducatifs et culturels) : entre le 31 janvier et le 18 février 2022, distribution de petits-déjeuners aux élèves des écoles alentours (notamment l'école élémentaire Alexandre Bachelet).

5

BILAN FINANCIER

Grâce au développement des activités du Joli Mai, le budget de l'association est en constante évolution depuis son ouverture en 2016 malgré la période du COVID qui nous a obligés de fermer le café. Pendant cette période, nous nous sommes efforcés de continuer à atteindre nos objectifs sociaux différemment (aide aux devoirs online, distribution des denrées alimentaires aux plus démunis, etc).

Cette évolution de budget s'explique :

- d'une part par le développement de notre activité de restauration (café du matin et restauration du vendredi et samedi), résultant des recettes d'environ 20 k€/an en 2018 et 2019, puis environ 29k€ en 2022, première année pleine après les différentes fermetures dues au COVID en 2020 et en 2021
- et d'autre part par le développement de nos recherches pour des subventions diverses (subventions publiques et semi-publiques, et dans une moindre mesure pour des subventions privées). Le montant total de nos subventions a été triplé en 4 ans, pour arriver à 89k€ en 2022.
Pendant la pandémie, nos recherches ont tourné vers des fonds solidaires du Département (Plan de rebond solidaire), de Plaine Commune (Plan de rebond solidaire et écologique du CD93), de la Ville (Fond spécial COVID) et de France Active - Garances (Urgence ESS).

Ces recettes nous ont permis de créer des emplois (passant d'1 personne en 0,75 ETP en 2017 à 4 personnes en 1,8 TPE en 2022) notamment par l'embauche d'une coordinatrice en plein temps, et d'une animatrice, une cheffe cuisinière et d'un homme de ménage à temps partiel, élargissant ainsi l'ouverture du café et développant l'animation de façon régulière pour nos publics, même le samedi.

Autofinancement :

Le taux d'autofinancement est d'environ 25% depuis 2018 (hors les 2 années impactées par le COVID pendant lesquelles ce taux a mécaniquement baissé).

Hybridation des ressources :

Nos subventions proviennent essentiellement de fonds public ou semi-publics (CAF, État, Département, Intercommunalité, Municipalité).

En plus de la CAF qui soutient le café Joli Mai, agréé EVS depuis l'ouverture, nos financeurs sont essentiellement issus du territoire (Municipalité, Plaine Commune, Département). Notre volonté désormais est de les diversifier avec la Région IDF qui est installée sur notre commune.

Depuis 2018, nous avons entamé des démarches pour rechercher des fonds privés en répondant à des Appels à projets divers (Fondation SNCF et également d'autres AAP qui n'ont pas abouti) et en nouant des partenariats privilégiés avec des entreprises installées sur le territoire (Allianz et L'Oréal, ce dernier participant essentiellement par des mécénats de compétences).

La recherche de fonds privés à travers des dons / mécénat reste un axe de développement pour le Joli Mai.

Après l'élan des dons concentrés sur l'ouverture du café, le montant des subventions obtenues depuis 2018 reste en croissance, période de COVID comprise.

Le montant des subventions a été triplé en 4 ans, pour arriver à presque 90k€ en 2022.

À noter que la subvention de fonctionnement du Département via l'AAP Tiers lieu de l'autonomie est un contrat sur 3 ans, assurant un financement de 50 k€ / an à partir de 2022.

Budget réel 2022 de la structure			
Nom de l'organisme : Les Heureux - Café associatif le Joli Mai		année : 2022	
Charges		Produits	
CHARGES D'EXPLOITATION		PRODUITS D'EXPLOITATION	
CHARGES DIRECTES		RESSOURCES DIRECTES	
60 ACHAT	18 736	70 REMUNERATION DES SERVICES	27 329
Prestations de services		Participation des usagers	
Eau/Gaz/Électricité	3 670	Location de matériel	
Fournitures d'entretien et de bureau	332	Prestations de services	27 329
Autres (dont achats marchandises)	14 734	Autres (activités annexes)	
61 SERVICES EXTERNES	11 368	74 SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	79 577
Sous-traitance générale		ETAT (préciser les Ministères)	0
Formation des bénévoles		Politique de la Ville 93	
Locations + charges locatives	8 553	DRDFIP (dF	
Transp. entretien et de réparation	1 617	Ministère des solidarités et de la santé	
Primes d'assurance	1 002	FONDS EUROPEENS	0
Documentation		COLLECTIVITES TERRITORIALES	56 000
Etudes de recherche		Région(s)	
Autre	196	Département(s) 93	50 000
62 AUTRES SERVICES EXTERIEURS	6 810	Intercommunalité (g. Plaine Co.ESS	
Honoraires, rémunération d'intermédiaires	5 692	Commune(s)	6000
Publicité - Publications		ORGANISMES SEMI-PUBLICS	23 577
Déplacements, missions	104	Caisse d'allocations familiales	23 577
Frais postaux - Téléphone	469	Caisse des dépôts et consignations	
Autre (Frais divers: banques, etc.)	545	Autre (France Active)	
63 IMPOTS ET TAXES	1285	SUBVENTIONS PRIVEES	
64 CHARGES DE PERSONNEL	56 436	75 AUTRES PRODUITS DE GES. COURANTE	305
Salaires bruts	42 986	Participation des adhérents (cotisations), dons...	305
Charges sociales de l'employeur	13 450	76 PRODUITS FINANCIERS	546
Autre (à préciser) services ponctuels		77 PRODUITS EXCEPTIONNELS	3 813
65 AUTRES CHARG. DE GES. COURANTE	2,89	78 REPRISE SUR AMORTISS. ET PROV.	729,8
66 CHARGES FINANCIERES	0	TOTAL GENERAL	118 868
67 CHARGES EXCEPTIONNELLES	7 136	CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES (pour structures concernées)	
68 DOTATION AUX AMORTISSEMENTS	9 613	86 EMPLOIS DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	117 097
69 TOTAL GENERAL	111 387	Secours en nature	
		Mise à disposition gratuite des biens et prestations	15 700
		Personnel bénévole	101 397
		TOTAL	228 484
		87 CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	117 097
		Bénévolat	101 397
		Prestations en nature	15 700
		Dons en nature	0
		TOTAL	117 097

Pour l'année 2022, le café termine donc avec un excédent de 7481€. Cette somme sera affecté au fond propre de l'association.

Bénévolat :

L'investissement des bénévoles sous forme d'actions en présentiel ou de prestations en nature au Joli Mai, est à souligner. La valorisation de leur implication dépasse le budget annuel du café (plus de 109 k€ de bénévolat pour 103 k€ de budget en 2021).

JOLI MAI 2022_ valorisation bénévolat							SYNTHÈSE			
							Charges	Produits		
		Nombre de personnes	Nbre. heures	Nombre de jours Par semaine	nbre de semaines	coût	Valorisation annuelle	86 EMPLOIS DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	87 CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	
Bénévolat	Café du matin	2	1,5	4	36	11,52	4 977			
Bénévolat	AAD	3	3	3	36	11,52	11 197	Secours en nature	Bénévolat	101 397
Bénévolat	Cantoché vendredi comis	1	7	1	46	11,52	3 709	Mise à disposition gratuite des biens et prestations	Prestations en nature	15 700
Bénévolat	Cantoché vendredi serveurs	3	5	1	46	11,52	7 949	Personnel bénévole	Dons en nature	0
Bénévolat	Cantoché samedi comis + chef	2	7	1	46	11,52	7 419	TOTAL	TOTAL	117 097
Bénévolat	Cantoché vendredi serveurs	2	5	1	46	11,52	5 299			
Bénévolat	Grande fête équipe	50	13	1	1	11,52	7 488			
Bénévolat	Grande fête artistes	50	2	1	1	60	6 000			
Bénévolat	Petite fête (Carnaval)	7	7	1	1	11,52	564			
Bénévolat	Portes ouvertes	12	10	1	1	11,52	1 382			
Bénévolat	Ateliers - cours d'anglais	1	2	1	20	11,52	461			
Bénévolat	Ateliers - cours de français	2	2	1	46	11,52	2 120			
Bénévolat	CASM	5	3	3	46	11,52	23 846			
Bénévolat	CA. réunions	10	3	1	12	11,52	4 147			
Bénévolat	CA travail de fond	10	2	1	46	11,52	10 598			
Bénévolat	Co prés	2	4	1	46	11,52	4 239			
Prestation en nature	Graphisme	1	5	1	46	60	13 800			
Prestation en nature	Impression						1 000			
Prestation en nature	Ménagerie	6	5	1	2	11,52	900			
							117 097			

6

ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES

1. Tiers-lieu de l'autonomie

Le Joli Mai a été sélectionné en novembre 2022 pour devenir un tiers-lieu de l'autonomie dans le cadre d'un appel à projet lancé par le Département de la Seine-Saint-Denis. Le Département s'est engagé, dans le cadre de son schéma « Autonomie et Inclusion » (2019-2024), à garantir le droit de choix de vie aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap en renforçant et diversifiant les services de proximité pour créer un environnement social favorable pour les personnes en perte d'autonomie qui souhaitent vivre à domicile en bonne santé le plus longtemps possible. Le projet « Tiers-Lieu Autonomie, mieux vivre dans mon quartier » soutient toutes les initiatives visant à atteindre cet objectif. Ainsi, Le Joli Mai, en devenant un tiers-lieu de l'autonomie, contribue à la réalisation de ce projet global.

De manière concrète, ce projet consiste à rendre Le Joli Mai accessible aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap.

Pour les années 2023-2024, Le Joli Mai souhaite poursuivre le développement de ses activités existantes, ainsi que :

- Multiplier les activités intergénérationnelles
- Adapter le lieu et offrir une formation pour accueillir les personnes en situation de handicap dans de bonnes conditions
- Renforcer la collaboration avec les services municipaux
- Devenir un lieu ressource

Pour ce faire des partenariats seront établis avec des structures médicales et sociales de la ville.

Le Joli Mai souhaite également :

- Développer des ateliers numériques pour lutter contre l'illectronisme
- Favoriser l'insertion professionnelle des jeunes et lutter contre l'isolement des seniors
- Encourager le partage des connaissances et des compétences des seniors par le mentorat et l'accompagnement administratif et/ou juridique de premier niveau susceptible de soulager ceux qui ne savent pas écrire ou qui ne maîtrisent pas l'écrit
- Mettre en place un service de conciergerie/entraide pour favoriser l'autonomie des seniors et des personnes en situation de handicap en résolvant des petits problèmes quotidiens (de l'ampoule à changer, au dépôt ou portage de courses/repas/médicaments, en passant par l'évier à déboucher ou la box internet à redémarrer)

1. Actions en faveur des personnes âgées

Café des Aidants

Le Joli Mai a établi un partenariat avec l'Ehpad public « Lumières d'Automne » et l'Association Française des Aidants (AFA) pour devenir un "Café des Aidants" labellisé. Une fois par mois, des

rencontres seront organisées dans ce cadre, avec la présence d'un travailleur social et d'un psychologue spécialisé dans la question des aidants pour assurer l'animation.

Au travers ce nouveau partenariat, Le Joli Mai vise à devenir :

- un lieu de soutien et d'échange pour les aidants familiaux, qui accompagnent un proche en situation de dépendance, de maladie ou de handicap ;
- un espace convivial où les aidants peuvent rencontrer d'autres personnes dans la même situation, partager des expériences et des conseils, et bénéficier d'un soutien psychologique ;
- le lieu de référence sur la ville de Saint-Ouen, en proposant un accueil et des services adaptés aux besoins de la population locale.

Résidences autonomie

Un partenariat est en cours avec le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la ville qui gère deux maisons de retraites pour personnes âgées non dépendantes, la Résidence autonomie Colette et la Résidence autonomie Les Vignes.

L'objectif de ce partenariat est de proposer des activités « hors les murs » (apéro, anniversaires, etc.) pour entretenir le lien social entre les résidents et les habitants du quartier. En d'autres termes, il s'agit de partager des espaces communs et un projet de vie sociale pour favoriser l'inclusion et le vivre-ensemble.

Pour donner un exemple, il est envisagé la mise en place d'ateliers nutrition animés par une diététicienne du CMS Henri-Barbusse une fois par mois. Ainsi, à partir de juin 2023, ces ateliers devraient permettre de découvrir, de donner des conseils et de sensibiliser les participants sur un thème précis, tout en proposant une dégustation.

Ateliers Trico'Thé

Les ateliers Trico'Thé sont des activités ouvertes aux débutants comme aux confirmés, qui permettent de joindre l'utile à l'agréable en associant divertissement et technique. Ces ateliers favorisent également les échanges intergénérationnels en proposant un croisement des publics, notamment entre les personnes âgées et les jeunes novices.

Galerie d'exposition temporaire

Suite à la demande formulée par une artiste senior habitant le quartier pour exposer ses toiles au Joli Mai, l'idée d'ouvrir le lieu comme galerie d'exposition temporaire pour des artistes amateurs seniors a émergé. Ce genre d'événement est une excellente opportunité pour les personnes âgées de transmettre leur passion artistique tout en touchant un public qui n'est peut-être pas encore familiarisé avec Le Joli Mai. Les visiteurs peuvent ainsi découvrir les expositions et être incités à revenir pour découvrir les autres activités proposées par le lieu. Cette initiative renforce les liens sociaux dans la communauté et favorise l'inclusion sociale.

2. Tiers-lieu alimentaire

En plus du tiers lieu de l'autonomie, le projet pourrait se concentrer sur l'alimentation. Grâce à la cuisine semi-professionnelle, il serait possible d'organiser des ateliers culinaires en partenariat avec des associations locales, dans le style d'un café-cantine favorisant la rencontre et le développement personnel.

Pour cela, un animateur/régisseur cuisine sera en charge de créer des partenariats et d'animer les ateliers, avec une ouverture prévue du mardi au samedi.

1. Cantine de quartier avec mentorat

Il est envisagé de proposer une cantine de quartier avec mentorat le jeudi et le vendredi, en plus de la restauration déjà organisée le vendredi. Pour rationaliser les achats et valoriser les restes, un jour supplémentaire de service serait proposé. Toutefois, la rentabilité du projet doit être étudiée. Un partenariat avec des entreprises du quartier pourrait être envisagé pour garantir un minimum de couverts.

Par ailleurs, depuis quelques semaines, la cheffe salariée accueille le vendredi matin une jeune fille accompagnée de son éducatrice du centre hospitalier de jour. Elle lui apprend les premiers gestes de cuisine (découpage, épluchage, etc.). Dans la mesure où la cheffe, elle-même en situation de handicap, semble y trouver un rôle apprécié de mentor, cette expérience pourrait être mise en place de façon permanente.

L'expérience d'une cantine de quartier avec mentorat peut présenter plusieurs avantages :

- Générer des revenus supplémentaires pour Le Joli Mai et ainsi contribuer à son autofinancement.
- Valoriser les restes alimentaires en les réutilisant pour un autre jour de la semaine, réduire le gaspillage alimentaire dans une logique citoyenne.
- Élargir l'offre proposée aux habitants du quartier, offrant ainsi une alternative pour ceux qui ne peuvent pas cuisiner chez eux.

Inclure un programme de mentorat, c'est aussi offrir des opportunités telles que la transmission des savoir-faire et l'apprentissage. Cela permet aux adultes, retraités ou non, de se sentir valorisés et utiles en partageant leur expérience et leurs connaissances avec la nouvelle génération, tout en offrant aux plus jeunes un modèle positif et une source de soutien. En fin de compte, cela peut renforcer les liens intergénérationnels et encourager les uns comme les autres à s'impliquer davantage dans la vie de quartier.

2. Cantine coopérative du samedi

La cantine du samedi remporte un franc succès avec en moyenne 50 couverts. Toutefois, il serait intéressant de rechercher une plus grande mixité sociale et intergénérationnelle en attirant de nouveaux bénévoles, à l'instar de la maison de quartier qui organise des repas thématiques sur le thème de la cuisine du monde. Le Joli Mai souhaite également s'inspirer du restaurant associatif multiculturel lancé en mars 2023 par l'association ACM Event 93 et l'APEE.

Pour créer une dynamique de projet et relier toutes les activités proposées par Le Joli Mai, il est envisageable de proposer aux participants des ateliers et activités tels que des cours de français, d'anglais ou Trico'Thé, de participer à une cantine. Ce concept de troc serait expliqué pour offrir aux participants la possibilité de donner de leur temps et de leur talent en échange des ateliers gratuits proposés par Le Joli Mai. Cela permettrait ainsi d'encourager l'implication de tous les utilisateurs et de renforcer les liens sociaux dans la communauté.

3. Actions en faveur des jeunes

Sensibilisation des 6-11 ans à une alimentation saine et équilibrée

La fréquentation des enfants le mercredi varie beaucoup sans que nous soyons en mesure d'expliquer les raisons de ces fluctuations. Par conséquent, il nous semble important de proposer une programmation régulière et facilement identifiable pour les enfants.

De plus, il pourrait être intéressant de proposer deux fois par mois une prise en charge des enfants à la journée. Ainsi, la programmation du mercredi pourrait se dérouler de la manière suivante :

- Le 1^{er} et le 3^e mercredi : atelier culinaire dirigé par un animateur cuisine. Les enfants participeraient à la préparation du repas et à la dégustation.
- Le 2^e mercredi : une sortie à la journée, en lien avec l'alimentation (Cité des Sciences et de l'Industrie, Musée de l'Homme, Salon du Chocolat, Salon de l'Agriculture, etc.
- Le 4^e mercredi : activités éducatives autour du thème de la santé et de l'alimentation prises en charge par un partenaire tel que Le Tipi Audonien ou le magasin de jouets à impact positif Le cube à roulettes. Idées de thèmes : développer le goût, développer l'odorat, identifier les produits de saison, savoir nommer et reconnaître les fruits et légumes, etc.

De la même façon, le partenariat avec 93 OAK pour la distribution de petits-déjeuners par pourrait être reconduit.

Cantoche des ados

En réponse aux attentes du questionnaire enfant et devant le succès rencontré par l'opération « Emmène ta daronne ou ton daron », une cantine des ados pourrait être organisée chaque trimestre, pour in fine, ouvrir le lieu à de nouveaux publics et favoriser l'engagement bénévole des adolescents du quartier. Cela permettrait également de faire connaître Le Joli Mai aux collégiens et lycéens et de les inciter à s'investir dans des actions bénévoles. Une thématique intéressante pourrait être "un ado et son grand-parent" afin de former des binômes intergénérationnels et renforcer les liens entre les générations.

Dans la logique du projet Tiers-lieu autonomie, une thématique pourrait être imaginée pour former des binômes intergénérationnels autour du concept « Un ado et son grand-parent ».

Partenariat avec le collège Jean Jaurès

Un partenariat pourrait être mis en place avec la classe SEGPA « section cuisine » du collège Jean Jaurès pour offrir une expérience formatrice en cuisine et service lors d'une cantoche organisée le vendredi. Par ailleurs, les élèves de la section « bâtiment » ont construit un food truck qui pourrait être utilisé pour proposer des aliments lors d'événements festifs organisés au Joli Mai, au profit du collège.

Partenariat avec la Serre Wangari

Il serait envisageable d'établir un partenariat avec la Serre Wangari qui est en charge de l'éducation à l'écologie pour les jeunes et les élèves. Ce partenariat permettrait de créer des synergies avec l'équipe du Joli Mai, afin d'accompagner des projets initiés par les écoles ou d'autres structures sociales comme l'IME.

Le programme d'activités, d'ateliers et de conférences proposé par la Serre Wangari pourrait également être d'un grand intérêt pour enrichir la programmation du Joli Mai en explorant davantage les thématiques liées à l'écologie.

4. Actions en faveur des personnes âgées

Café des Aidants

À ce jour, trois dates ont été retenues pour accueillir le Café des Aidants avec l'Ehpad « Lumières d'Automne » et l'AFA, mais l'intention serait de pérenniser cette expérience en programmant de nouvelles dates pour l'automne. En outre, Le Joli Mai aimerait étendre ce partenariat à d'autres établissements de la ville comme les Résidences autonomie afin de toucher un plus grand nombre de proches aidants.

Ateliers culinaires

Si les ateliers nutrition animés par la diététicienne du CMS Henri-Barbusse s'avèrent être réussis, le projet pourrait être étendu avec la mise en place d'ateliers de cuisine. Ces ateliers pourraient se dérouler sur le mode du faire ensemble et mêler nutrition et convivialité.

5. Ateliers en faveur de la solidarité alimentaire

Plusieurs ateliers pourraient être développés autour de la solidarité alimentaire, tels que :

- Récupération alimentaire et cuisine anti-gaspillage : pour récupérer les invendus de supermarchés locaux et les cuisiner, pour apprendre à réinventer les restes ou encore, pour apprendre des techniques de conservation.
- Distribution alimentaire : cet atelier donnerait de la visibilité aux activités du CASM au travers l'organisation de collectes, par exemple.
- Jardinage et compostage : pour enseigner aux participants comment cultiver leurs propres fruits et légumes dans des espaces limités tels que des jardins urbains ou des terrasses. À cette occasion, un partenariat pourrait être imaginé avec EducEcolo, la Parcelle Rue Anselme et Zéro Waste Saint-Ouen.
- Sensibilisation à la solidarité alimentaire : cet atelier pourrait aider à sensibiliser les participants aux problèmes de la faim et de la pauvreté, ainsi qu'à l'importance de la solidarité alimentaire. Pour ce faire, Le Joli Mai pourrait s'appuyer sur le réseau Migreurop qui, à l'occasion de la sortie de son 4^e atlas, avait déjà proposé de faire une intervention pour sensibiliser le grand public aux réalités des phénomènes migratoires sur le vieux continent.